



Pressmeddelande 250508

Tempo Reftele inför hybridlösning

Idag tar Tempo Reftele klivet och inför en hybridlösning, som kommer innebära en mycket mer tillgänglig butik. Hybridlösningen ger kunderna möjligheten att handla i butiken med hjälp av Tempo-appen även när personalen inte är på plats.

Dagens öppettider hos Tempo Reftele är 09.00-20.00 på vardagar, samt 09.00-18.00 på lördagar och 10.00-16.00 på söndagar. Med hybridlösningen på plats kommer det gå att handla i butiken mellan 06.00-23.00, varje dag. Andreas Ragnegård, handlare Tempo Reftele, ser fram emot förändringen.

- Det känns verkligen spännande och roligt. Jag tror på hybridlösningen och jag tror det är något som passar oss och våra kunder, säger Andreas.

Reftete är ett samhälle med omkring 2000 invånare och Andreas Ragnegård har drivit Tempo Reftele i ungefär fyra år. Han ser fram emot att kunna erbjuda sina kunder en öppnare butik.

- Kunderna är vana vid att kunna handla i större butiker senare på kvällen. Med hybridlösningen behöver de inte åka någonstans, de kan handla hos oss i stället. Det känns väldigt bra att kunna erbjuda den tillgängligheten, säger han.

Butiken ställer om till hybridbutik idag, den 8 maj.

- Jag och min personal kommer finnas på plats för att hjälpa kunderna att förstå hur appen och systemet fungerar, så att kundupplevelsen blir så bra som möjligt, säger Andreas.

Så här går köpet till:

Genom att ladda ner Tempo-appen och registrera sig med mobilt Bank-ID kan kunderna på Tempo Reftele handla även under de obemannade öppettiderna.

1. Ladda ner Tempo-appen från App Store eller Google Play.
2. När du är nära butiken, öppna appen och tryck på "öppna dörren". Dörren låses upp efter att du registrerat dig med Bank-ID.
3. Scanna och handla dina varor som vanligt inne i butiken.
4. Betala smidigt i appen med kort, och därefter kan du lämna butiken.

Om Tempo

Tempo vill vara den lokala mötesplatsen på orten som gör det enklare och trevligare för kunderna att leva där de bor. Butikerna drivs av kunniga och engagerade handlare och många Tempobutiker erbjuder tjänster som paketutlämning, spelombud och möjligheten att köpa och hämta ut läkemedel – allt för en enklare vardag. Inom Tempo finns totalt cirka 150 butiker runt om i Sverige. Tempo ingår tillsammans med Hemköp i Hemköpskedjan som är en del av Axfood AB.

För mer information kontakta gärna:

Jenny Pedersén, Kommunikationschef Hemköpskedjan, telefon: 0766 29 26 59, e-mail:

jenny.pedersen@hemkop.se

Andreas Ragnegård, Handlare Tempo Reftele, telefon: 0709 38 63 80, e-mail:

andreas.ragnegard@tempo.se