

Integritetspolicy för butikskonceptet Tempo

Hemköpskedjan AB, org.nr 556113-8826, ("vi", "vår", "våra", "oss", "Tempo") är mån om din personliga integritet och att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur Hemköpskedjan behandlar dina personuppgifter kopplat till butikskonceptet Tempo för försäljning av dagligvaror via handlarägda butiker ("Tempo"), vilket tillhandahålls av Hemköpskedjan. Policyn förklarar personuppgiftsbehandlingen i samband med att du anmält intresse för att prenumerera på Tempos erbjudanden via e-post, deltar i tävlingar eller event som anordnas, besöker vår hemsida, eller besöker våra konton i sociala medier mm. Policyn beskriver även hur dina personuppgifter behandlas i samband med att du använder mobilapplikationen för Tempos obemannade butiker. Slutligen beskrivs dina rättigheter gentemot oss och hur du kan kontakta oss.

Personuppgiftsansvar

Hemköpskedjan AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt vad som framgår av denna integritetspolicy. Notera att handlarägda butiker ("Tempohandlare") är egna juridiska personer och kan således ha ytterligare personuppgiftsbehandling som i sådana fall informeras om i informationstext som tillhandahålls av den specifika Tempohandlaren.

Vid personuppgiftsbehandling som rör din användning av mobilapplikationen för Tempos obemannade butiker förekommer dock ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan oss och den specifika Tempohandlaren. Vid gemensamt personuppgiftsansvar fastställer vi och Tempohandlaren gemensamt ändamålen med och medlen för behandlingen. Syftet med ett gemensamt personuppgiftsansvar är för att säkra skyddet av dig som användare och säkerställa att du får rätt skydd vad gäller hanteringen av dina personuppgifter.

Hur vi behandlar dina personuppgifter

Nedan förklarar vi hur vi behandlar dina personuppgifter om du anmält intresse för att prenumerera på erbjudanden via e-post samt deltar i event eller tävlingar som vi anordnar.

Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Personuppgifter som du lämnar till oss

Vi behandlar personuppgifter som lämnas av dig bl.a. i samband med att du besöker vår hemsida, vid start av prenumeration på erbjudanden via e-post eller vid deltagande i tävlingar och events.

Personuppgifter från tredje part

Vi samlar inte in några uppgifter från tredje part.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Våra tjänsteleverantörer och samarbetspartners

Vi delar dina personuppgifter med andra företag inom vår koncern Axfood AB samt med våra leverantörer och samarbetspartners i de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster. De aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar då personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner. Dina personuppgifter kan därför komma att överföras till följande företag:

- Axfood IT AB
- Dagab Logistik och Inköp AB
- Tempohandlare
- Strongpoint AB
- Web Power Scandinavia AB

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

För att ge dig en förståelse för hur vi behandlar dina personuppgifter inom våra olika tjänster beskriver vi nedan vilka slags personuppgifter vi behandlar och för vilka syften vi gör detta.

1. För att kunna marknadsföra produkter och tjänster

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att kunna:	De kategorier av personuppgifter som behandlas är:
• skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post.	• E-postadress • Närmaste butikstillhörighet • Uppgifter om hur du som kund använder Tempos webbsida, och andra digitala kanaler
• t.ex. genom att utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event till: ○ alla kunder, och ett visst kundsegment (t.ex. kvinnor/män som angett att de tillhör en viss butik), eller ○ en enskild kund.	samt användargenererade data (t.ex. klick-och besökshistorik
Laglig grund: Mottagare av erbjudande via e-post och besökare på webbplats – berättigat intresse (intresseavvägning) och marknadsföringslagens bestämmelser om samtycke alternativt etablerat kundförhållande	
Lagringsperiod: Vi sparar vi dina personuppgifter endast så länge som de behövs för att tillhandahålla våra tjänster enligt vårt avtal med dig. Deltagandet i e-postutskick gäller tills vidare tills att du meddelar annat. Om din prenumeration avslutas på initiativ av dig själv som kund eller på initiativ av oss tas din e-postadress bort direkt.	

För att kunna förstå vilken typ av marknadsföring eller direktmarknadsföring vi ska använda genomför vi analyser på aggregerad nivå om t.ex.:

- hur du som kund använder företagets webbsidor och andra digitala kanaler (t.ex. vilka sidor eller delar av sidor som kunderna besökt och vilka sökningar kunderna gjort).

Obs! Du har alltid rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål inkl. analyser för detta ändamål. Läs mer om dina rättigheter längre ner i denna Integritetspolicy.

2. För att kunna hantera dina köp som kreditkund i butik

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att:	De kategorier av personuppgifter som behandlas är:
- identifiera dig och kontrollera din ålder, - hantera din betalning, - erbjuda olika betallösningar, inklusive analyser för att veta vilka betallösningar som ska erbjudas dig. Detta kan innefatta kontroll mot din betalningshistorik, - hantera reklimations- och garantiärenden avseende en beställd eller köpt produkt eller tjänst.	- Namn - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer) - Faktureringsuppgifter - Köp och orderhistorik, t.ex. vilka varor som du har inhandlat - Person- eller samordningsnummer
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för fullgörande av avtalet om butiksköp för kreditkunder.	
Lagringsperiod: Om du betalar dina köp via faktura, sparar vi dina personuppgifter endast så länge som de behövs för att kunna genomföra betalning och tillhandahålla dina varor.	

3. För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och event

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att kunna:	De kategorier av personuppgifter som behandlas är:
kommunicera med dig som deltagare som deltar i en tävling som arrangeras av Tempo,	- Namn - Ålder (I förekommande fall personnummer)
- kommunicera med dig som deltagare innan och efter ett event (t.ex. bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar) - identifiera dig som deltagare och kontrollera din ålder, och/eller - utse vinnare och förmedla vinster (t.ex. utbetalningar eller gåvor)	- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer) - Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag - Uppgifter lämnade i utvärderingar av event
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra tävlingar och event. Behandlingen av personnummer är nödvändig för att uppfylla rättslig förpliktelse, exempelvis ålderskontroll eller kontrolluppgift till Skatteverket.	
Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas endast så länge de behövs för att genomföra tävlingen eller eventet och för att administrera vinster. Därefter gallras uppgifterna.	

4. För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att kunna:	De kategorier av personuppgifter som behandlas är:
---	--

• uppfylla rättsliga förpliktelser enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut (t.ex. avseende krav i bokföringslagen samt lagar som reglerar ålderskrav vid köp av vissa varor). Sådana krav kan också avse produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en defekt eller hälsovärdig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer) • Vår korrespondens med dig • Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt • Köp- och orderhistorik • Person- eller samordningsnummer
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.	
Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas under så lång tid som krävs för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen kräver bevarande av uppgifter i 7 år.	

5. För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget

Personuppgifter behandlas i huvudsak för att kunna:	De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är:
• utreda eller förhindra bedrägerier eller andra lagöverträdelse • förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt våra användarvillkor, eller • skydda och förbättra våra IT-miljöer mot angrepp och intrång	• Person- eller samordningsnummer • Köp- och orderhistorik • Data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t. ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform • Information om hur kunder interagerat med hemsidan, d.v.s. kunder använt tjänsten, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur kunder når och lämnar tjänsten etc.
Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser om sådana föreligger. I övriga fall är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott riktade mot oss eller våra kunder, eller för att vi annars ska kunna tillvarata rättsliga intressen.	
Lagringsperiod: Personuppgifterna sparas under så lång tid som det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser eller vidta åtgärder för att tillvarata rättsliga intressen i anledning av brott eller annat missbruk.	

Personuppgiftsbehandling vid gemensamt personuppgiftsansvar

1. För att kunna möjliggöra din användning av mobilapplikationen för Tempos obemannade butiker ("Appen")

Gemensamma ändamålet för behandlingen	Kategorier av registrerade	Kategorier av personuppgifter	Gallring av personuppgifter	Rättslig grund
Skapandet av profil i Appen för att möjliggöra köp i en Handlares butik	Konsumenter	Identitetsuppgifter (namn, personnr.), folkbokföringsuppgifter, i förekommande fall betalkortsuppgifter	2 år efter inaktivitet eller 60 dagar efter avslutat konto	Berättigat intresse
Inloggning i Appen för att möjliggöra tillträde till en Handlares butik	Konsumenter	Identitetsuppgifter (namn, personnr.), folkbokföringsuppgifter, i förekommande fall betalkortsuppgifter	60 dagar efter senaste inloggning	Berättigat intresse
Administration för att genomföra köp i Appen	Konsumenter	Identitetsuppgifter (namn, personnr.), folkbokföringsuppgifter, i förekommande fall betalkortsuppgifter, köpinformation	7 år efter genomförd transaktion	Avtal
Kundtjänst för hantering av klagomål- och supportärenden, problem och felsökning av Appen mm.	Konsumenter	Identitetsuppgifter (namn, personnr.), folkbokföringsuppgifter, i förekommande fall betalkortsuppgifter, köpinformation, korrespondens, tekniska uppgifter	30 dagar från att avslutat ärende	Berättigat intresse
För att hantera missbruk av Appen eller för att hantera tillträde till Handlares obemannade butiker	Konsumenter	Identitetsuppgifter (namn, personnr.), folkbokföringsuppgifter, kontaktuppgifter, kommunikation, uppgifter om agerande, bildinspelningar från kamerabevakning	Så lång tid som det krävs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser eller vidta åtgärder för att tillvarata rättsliga intressen i anledning av brott eller annat missbruk	Berättigat intresse. Kamerabevakning sker endast i den omfattning detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning (enbart Handlaren är personuppgiftsansvarig för kamerabevakning i butiken)
Analys för att utveckla, utvärdera och följa upp användningen av Appen	Konsumenter	Identitetsuppgifter (namn, personnr.), folkbokföringsuppgifter, köpinformation, betalningshistorik	90 dagar från senaste transaktion i Appen, därefter kommer uppgifterna anonymiseras	Berättigat intresse

Cookies och sociala medier

Nedan kan du läsa om hur vi hanterar cookies och liknande tekniker samt uppgifter från sociala medier.

Cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies och liknande tekniker på vår hemsida och i våra webbtjänster. Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies.

Om du enbart besöker vår hemsida www.tempo.se behandlar vi uppgifter som webbläsarinställningar och plattform samt användargenererade data, exempelvis klick- och besökshistorik. Om du besöker oss i sociala medier sparar vi ingenting om dig.

Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från Hemköp eller våra partners webbservrar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet.
- **Varaktiga cookies** är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dom eller de går ut.
- **Förstapartscookies** är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjepartssida. Cookies som exempelvis används för att samla information för annonsering och skräddarsytt innehåll samt för webbstatistik kan vara så kallade tredjepartskakor.
- **Web beacons** är små transparenta grafiska bilder som kan finnas i e-post vi skickar till dig (gäller enbart för medlemmar i Hemköp bonuskundsprogram).
- **Liknande tekniker** är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies.

Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies och web beacons för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar såsom språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Hur kan du kontrollera Tempos användande av cookies

Din webbläsare eller enhet tillåter dig oftast att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar optimalt om du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, www.pts.se.

Sociala medier

För närvarande kan du följa Tempo via Facebook, Youtube, Instagram och LinkedIn. På dessa konton ansvarar Tempo endast för eventuella personuppgifter som Tempo själv publicerar, inte personuppgifter som andra användare lämnar till oss.

Hur Tempo skyddar dina personuppgifter

Tempo vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Var dina uppgifter behandlas

Vi strävar efter att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifter som behandlas i de IT-system vi använder för att tillhandahålla våra tjänster kan dock komma att delas med IT-leverantörer utanför EU/EES.

Vi använder oss t.ex. av IT-leverantörer för hosting-, drifts- samt och supporttjänster utanför EU/EES, vilket innebär att dina personuppgifter kan komma att behandlas av dessa leverantörer på uppdrag av oss.

För närvarande förekommer att vi delar personuppgifter med vår hosting- och driftsleverantör i Indien vid behov av tekniska supporttjänster.

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla kvalitativa och tillförlitliga tjänster med säker teknik. Vi säkerställer en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter genom tillämpning av kommissionens standardavtalsklausuler och delar på så sätt dina personuppgifter med mottagare utom EU/EES med stöd av artikel 46.2 i dataskyddsförordningen.

Du får tillgång till standardavtalsklausulerna samt mer information om dessa genom att klicka på denna länk: [Implementing decision - 2021/914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

Dina rättigheter

Du har rätt att utöva ett antal rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter, vilka beskrivs nedan.

Rätt till tillgång

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Du har också rätt att få uppgift om våra ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, lagringsperiod eller kriterierna för hur lagringsperiod fastställs, information om varifrån uppgifter har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive information om logiken bakom och betydelsen av behandlingen.

Om vi tar emot en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål.

Du kan begära ut och få tillgång till dina personuppgifter genom att kontakta en specifik Tempohandlare eller maila till: info@tempo.se

Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt rättelse av uppgifterna.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats,
- du invänder mot en avvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre,
- du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål,
- personuppgifterna inte behandlats i enlighet med gällande reglering,
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av

Trots din begäran om radering av personuppgifter har vi dock rätt att fortsätta behandlingen och inte tillmötesgå din begäran om behandlingen är nödvändig för:

- att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av,
- att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt radering av uppgifterna

Rätt till begränsning

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta,
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av vår användning,
- vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,
- du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har angett för ett ändamål.

Du kan då begära begränsad behandling under den tid som vi behöver för att kontrollera om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller om du har lämnat ditt samtycke.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt begränsning av behandling av uppgifterna.

Vi kommer att informera dig på förhand om begränsningen av personuppgiftsbehandlingen upphör.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Intresseavvägning för berättigat intresse

Du har möjlighet att invända mot att vi behandlar personuppgifter om dig med stöd av intresseavvägning. Vi kommer i sådana fall att upphöra med behandlingen om vi inte kan visa ett tvingande berättigat skäl

för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål)

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring.

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt att uppgifterna inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ditt klagomål till tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten).

Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan.

Personuppgiftsansvarigs kontaktuppgifter

Hemköpskedjan AB (Hemköp), org.nr 556113-8826

Besöksadress: Solnavägen 4, 11365 Stockholm

E-post: info@tempo.se

Ändring och tillägg i integritetspolicyn

Uppdaterad	Signatur
2024-09-12	DSS
2025-10-30	DSS

Vi kan komma att göra tillägg till eller ändringar i denna policy. Om vi gör det kommer vi publicera den uppdaterade policy på vår webbplats och hänvisa till den i våra utskick genom vårt digitala utskick-/inbjudnings-system. Om så sker ber vi dig att noggrant läsa igenom den uppdaterade policyn. Den senaste uppdaterade versionen av integritetspolicyn finns alltid på [integritetspolicy-tempo-jan-2025-ren.pdf](#).